

AGB für den Online-Shop der WASGAU C + C Großhandel GmbH unter www.wasgau-weinshop.de

1. Allgemeines

- 1.1. Die nachstehenden Vertragsbestimmungen (AGB) gelten für sämtliche über den Online-Shop der Firma **WASGAU C + C Großhandel GmbH, Blocksbergstraße 183, 66955 Pirmasens** (nachfolgend: WASGAU) unter der Domain www.wasgau-weinshop.de abgeschlossenen Verträge mit dem Kunden (nachfolgend: KUNDE).
- 1.2. Diese AGB enthalten spezielle Regelungen für Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind (nachfolgend: UNTERNEHMER). Diese speziellen Klauseln für den geschäftlichen Verkehr sind durch eine explizite Bezugnahme auf UNTERNEHMER gekennzeichnet und gelten nicht für Geschäfte mit Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB.
- 1.3. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt WASGAU nicht an, es sei denn, WASGAU hätte diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Der KUNDE kann durch Anklicken des entsprechenden Buttons die gewünschten Artikel in den Warenkorb einlegen bzw. das Lieferintervall und die Laufzeit nach Monaten bei einem Abo-Vertrag auswählen und sodann durch Anklicken des Warenkorbs den Bestellprozess einleiten. Innerhalb des Bestellprozesses muss der KUNDE die erforderlichen Kontaktdaten für den Versand und für die Zahlung eingeben und die Bestellung abschließen, indem er die hierfür vorgesehene Schaltfläche anklickt, die mit „kostenpflichtig bestellen“ oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung beschriftet ist.
- 2.2. Eingabefehler, insb. irrtümlich in den Warenkorb eingelegte Waren, kann der KUNDE über die Eingabe der gewünschten Menge im Warenkorb und die vorhandenen Schaltflächen korrigieren. Im Bestellprozess entweder direkt im Online-Shop von WASGAU oder beim vom KUNDEN ausgewählten Zahlungsdiensteanbieter kann der KUNDE Eingabefehler in den verschiedenen Schritten beispielsweise durch Navigation zum jeweiligen Schritt mittels der Buttons „vor“ und „zurück“ des Browsers überprüfen und korrigieren. Alternativ kann der KUNDE auch durch Aufrufen der zur Bearbeitung der Bestellung vorgesehenen Felder und Buttons oder durch Navigation zu den entsprechenden Seiten wie „Warenkorb“, „Kasse“ oder „Bestellübersicht“ die Bestellung überprüfen, korrigieren oder abbuchen.
- 2.3. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop von WASGAU stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN zur Bestellung dar. Der KUNDE gibt durch die Bestellung ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über die in dem Warenkorb enthaltenen Artikel ab. WASGAU wird den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail automatisiert bestätigen. Durch die automatisierte Bestellbestätigung des Shop-Systems kommt noch kein Vertragsverhältnis zu Stande.
- 2.4. WASGAU wird das Angebot des KUNDEN nach Prüfung des Warenbestandes durch gesonderte Annahmeerklärung per E-Mail, durch Übersendung der Ware innerhalb einer Frist von 5 Tagen oder 3 Werktagen nach der Bestellung annehmen. Erst mit einer gesonderten Annahmeerklärung, dem Erhalt der E-Mail, dass die Ware zur Abholung bereit steht, bzw. mit Erhalt der Ware selbst, innerhalb der vorgenannten Frist, kommt der Kaufvertrag zu Stande.
- 2.5. Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zustande, der zuerst eintritt.
- 2.6. Die Rechnungsstellung steht einer Annahmeerklärung gleich.
- 2.7. Umfasst die Bestellung alkoholische Getränke, bestätigt der KUNDE mit seiner Bestellung, dass er das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter für den Kauf der Ware gem. JuSchG erreicht hat. Zudem verpflichtet sich der KUNDE dafür Sorge zu tragen, dass entweder er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegen nimmt.
- 2.8. Bei Abo-Verträgen wählt der KUNDE das gewünschte Lieferintervall und die Laufzeit nach Monaten im Rahmen des sich dabei dynamisch anpassenden Bestellvorgangs selbst aus. Eine vorzeitige ordentli-

che Kündigung der Abo-Verträge ist nicht möglich. Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

2.9. Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma **WASGAU C + C Großhandel GmbH**, Blocksbergstraße 183, 66955 Pirmasens.

2.10. Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von WASGAU gespeichert. Die Bestelldaten werden dem KUNDEN gesondert in Textform (E-Mail) zugesandt. Die AGB können auch in dem Online-Shop abgerufen und ausgedruckt werden.

4. Jugendschutz

4.1. Im Sinne eines verantwortungsbewussten Genusses von Wein-, Spirituosen- und Cocktailspezialitäten richtet sich das Angebot von alkoholischen Getränken ausschließlich an Personen, die volljährig und voll geschäftsfähig sind. Mit der Anerkennung der AGB vor jeder Bestellung von alkoholischen Getränken versichert der KUNDE, dass seine Angaben bezüglich des Alters, des Namens und der Adresse richtig sind.

4.2. Der KUNDE ist des Weiteren verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige und voll geschäftsfähige Personen die Warenlieferung von alkoholischen Getränken entgegennehmen. Hierzu führen wir in unserem Bestellsystem eine Altersverifikation durch. WASGAU behält sich vor, weitergehende Altersnachweise zu verlangen.

4.3. Die Einleitung strafrechtlicher Schritte behält WASGAU sich vor, sobald WASGAU Kenntnis von einer Bestellung, welche unter Nennung falscher Angaben, insbesondere zum Alter, vorgenommen wurde, erhält.

4.4. Soweit Minderjährige bzw. Jugendliche unter falschen Angaben Bestellungen tätigen, wird auf die gesetzlichen Vorschriften zur Haftung der vertretungsberechtigten Personen verwiesen.

5. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die rechtlichen Regelungen zu einem ggf. bestehenden Widerrufsrecht sind ausschließlich in der Widerrufsbelehrung enthalten, die im Rahmen des Bestellvorgangs für den KUNDEN abrufbar ist.

6. Preise und Versandkosten

6.1. Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Preise, wie sie in dem Online-Shop angezeigt werden.

6.2. Die in dem Online-Shop angezeigten Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

6.3. Die in dem Online-Shop angezeigten Preise beinhalten nicht die Versandkosten für Verpackung und Porto. Die Versandkosten werden innerhalb des Bestellprozesses dynamisch berechnet und vor der Bestellung in der Warenkorbübersicht angezeigt. Ab einem Bestellwert von 99 Euro erfolgt der Versand kostenfrei.

7. Zahlungsbedingungen

7.1. WASGAU akzeptiert nur die während des Bestellvorgangs im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden. Der KUNDE wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.

7.2. Zahlung mittels Concardis per Kreditkarte und Debitkarte

7.2.1. WASGAU hat in seinem Online-Shop den Zahlungsdiensteanbieter Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Deutschland, <https://concardis.com> (nachfolgend: Concardis) implementiert. Aufgrund der Einstellungen von WASGAU zu Zahlungsmethoden kann es sein, dass dem KUNDEN nicht alle potentiell von Concardis zur Verfügung gestellten Zahlungsarten angezeigt werden.

7.2.2. Concardis klärt über seine Datenschutzmaßnahmen und seine Nutzungsbedingungen unter: <https://www.concardis.com/kundenservice/download-center> und unter https://www.concardis.com/fileadmin/redakteur/Dokumente/AGB/DE_DE_AGB_Payengine.pdf auf. Informationen zum Datenschutz findet der KUNDE unter https://www.concardis.com/fileadmin/redakteur/Dokumente/Datenschutz/DE_DE_Datenschutz-Information_DSGVO_fuerHaendler.pdf und unter https://www.concardis.com/fileadmin/redakteur/Dokumente/Datenschutz/DE_DE_Datenschutz-Information_DSGVO_fuerKarteninhaber.pdf.

7.2.3. Durch die Einbindung von Concardis kann im Online-Shop von WASGAU eine Bezahlung per Kreditkarte und Debitkarte vorgenommen werden.

7.2.4. WASGAU erhält von Concardis die Information, ob die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde oder nicht.

7.2.5. Um die Zahlung mittels Concardis abzuschließen muss der KUNDE die vorgegebenen Schritte durchlaufen und die notwendigen Daten (z.B. Kreditkartendaten, etc.) in die Formulare eingeben. Nach Bestätigung der Zahlung wird der KUNDE in den Online-Shop von WASGAU zurückgeleitet. Je nach Bestellvorgang wird der KUNDE nach einem zweiten Authentifizierungsmerkmal (z.B. Freigabe via App) gefragt.

7.3. Zahlung mittels Klarna Checkout

7.3.1. WASGAU hat im Online-Shop den Zahlungsdiensteanbieter Klarna Bank AB (publ), Chausseestrasse 117, 10115 Berlin, Deutschland, www.klarna.com/de (nachfolgend: Klarna) implementiert. Aufgrund der Einstellungen von WASGAU zu Zahlungsmethoden kann es sein, dass dem KUNDEN nicht alle potentiell von Klarna zur Verfügung gestellten Zahlungsarten angezeigt werden. Bei Klarna handelt es sich um einen Dienst, der verschiedene Zahlungsarten sammelt, bündelt und verwaltet.

7.3.2. Die Datenschutzbestimmungen von Klarna findet der KUNDE unter <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>. Die AGB zur Nutzung von Klarna findet der KUNDE unter <https://www.klarna.com/de/agb/>.

7.3.3. Durch die Einbindung von Klarna kann im Online-Shop von WASGAU eine Bezahlung über verschiedene Dienste und Zahlungsarten erfolgen. So kann WASGAU im Online-Shop beispielsweise die nachfolgenden Zahlungsarten anbieten: Klarna Shopping Service, Klarna Rechnung 30 Tage beziehungsweise Klarna in 30 Tagen bezahlen, Klarna Pay Later Rechnung, Klarna Verlängerung des Zahlungsziels, Klarna Ratenkauf in 3 Raten, Klarna Ratenkauf, Klarna SOFORT (Sofortüberweisung), Klarna Pay Now (Klarna Sofort bezahlen) PayPal, Klarna PayNow (Klarna sofort bezahlen), Klarna SOFORT (Sofortüberweisung), Klarna Rechnung, Klarna Ratenkauf, Klarna Pay in 3, Klarna Pay Now Lastschrift, Klarna direkt bezahlen, Klarna Smooth beziehungsweise Klarna Spätzahlung oder die Zahlung mittels Kredit- beziehungsweise Debitkarte.

7.3.4. Der Vertrag im Hinblick auf die Abwicklung der Zahlung kommt ausschließlich zwischen dem KUNDEN, Klarna und gegebenenfalls dem finalen Zahlungsanbieter zustande. WASGAU erhält von Klarna lediglich die Information, ob die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde oder nicht. Bei positivem Zahlungsabschluss erfolgt eine Weiterleitung des vom KUNDEN über Klarna beziehungsweise über den finalen Zahlungsanbieter angewiesenen Betrags an WASGAU.

7.3.5. Um die Zahlung mittels Klarna abzuschließen, muss der KUNDE die vorgegebenen Schritte durchlaufen und die notwendigen Daten (z.B. die Online-Banking-Zugangsdaten bei Klarna SOFORT (Sofortüberweisung) Kreditkartendaten, etc.) in die Formulare eingeben. Je nach Bestellvorgang wird der KUNDE nach einem zweiten Authentifizierungsmerkmal (z.B. Freigabe via App) zur Verifikation der Echtheit seiner Person gefragt. Nach Bestätigung der Zahlung wird der KUNDE in den Online-Shop von WASGAU zurückgeleitet.

7.4. Zahlung mittels PayPal Checkout

7.4.1. WASGAU hat im Online-Shop den Zahlungsdiensteanbieter PayPal Europe S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22 – 24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, <https://paypal.de> (nachfolgend: PayPal) implementiert. Aufgrund der Einstellungen von WASGAU zu Zahlungsmethoden kann es sein, dass dem KUNDEN nicht alle potentiell von PayPal zur Verfügung gestellten Zahlungsarten angezeigt werden. Bei PayPal

Checkout handelt es sich um einen Dienst, der verschiedene Zahlungsarten sammelt, bündelt und verwaltet.

- 7.4.2. Die Datenschutzbestimmungen von PayPal findet der KUNDE unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>. Die AGB zur Nutzung von PayPal Checkout findet der KUNDE unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.
- 7.4.3. Durch die Einbindung von PayPal Checkout kann im Online-Shop eine Bezahlung über verschiedene Dienste und Zahlungsarten erfolgen. So kann WASGAU im Online-Shop beispielsweise die nachfolgenden Zahlungsarten anbieten: PayPal Ratenzahlung beziehungsweise Ratenzahlung Powered by PayPal, PayPal Pay Later beziehungsweise Bezahlung nach 30 Tagen, PayPal, Kredit- beziehungsweise Debitkarte, PayPal Express beziehungsweise PayPal Checkout Button, Kauf auf Rechnung powered by ratepay beziehungsweise Rechnungskauf mit ratepay, Klarna SOFORT (Sofortüberweisung), giropay.
- 7.4.4. Ebenfalls bietet WASGAU im Onlineshop eine Express-Bezahlung per PayPal Express Checkout über die Buttons „PayPal“, „PayPal Pay Later“, „Direkt zu PayPal“, „PayPal später bezahlen“ beziehungsweise „Express-Kauf mit PayPal“ an. Die entsprechenden Buttons werden dann angezeigt, wenn die neben dem Button präsentierten Produkte für eine Expressbezahlung infrage kommen. Durch die Expressbezahlung muss der KUNDE die zum Abschluss der Bestellung erforderlichen Daten wie Name und Anschrift nicht selbst im Onlineshop eingeben, sondern kann durch Einloggen in den PayPal-Account die zur Bestellung benötigten Daten automatisiert dem Onlineshop mitteilen und die Bestellung mittels PayPal auslösen.
- 7.4.5. Der Vertrag im Hinblick auf die Abwicklung der Zahlung kommt ausschließlich zwischen dem KUNDEN, PayPal und gegebenenfalls dem finalen Zahlungsanbieter zustande. WASGAU erhält von PayPal lediglich die Information, ob die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde oder nicht. Bei positivem Zahlungsabschluss erfolgt eine Weiterleitung des vom KUNDEN über PayPal beziehungsweise über den finalen Zahlungsanbieter angewiesenen Betrags an WASGAU.
- 7.4.6. Um die Zahlung mittels PayPal abzuschließen, muss der KUNDE die vorgegebenen Schritte durchlaufen und die notwendigen Daten (z.B. die PayPal-Zugangsdaten, Kreditkartendaten, etc.) in die Formulare eingeben. Je nach Bestellvorgang wird der KUNDE nach einem zweiten Authentifizierungsmerkmal (z.B. Freigabe via App, SMS) zur Verifikation der Echtheit seiner Person gefragt. Nach Bestätigung der Zahlung wird der KUNDE in den Online-Shop von WASGAU zurückgeleitet.
- 7.5. Bezahlung per Gutscheineinlösung eines kostenpflichtigen Geschenkgutscheins bzw. einer Geschenkkarte
 - 7.5.1. Im Online-Shop kann der KUNDE mittels einer Gutscheineinlösung eines kostenpflichtigen Geschenkgutscheins innerhalb des Einlösezeitraums bezahlen. Gegebenenfalls kann der Gutschein nicht für alle Zahlungen von Produkten oder Leistungen verwendet werden.
 - 7.5.2. Ob ein Gutschein für eine Zahlung verwendet werden kann, ergibt sich aus den Gutscheinbedingungen des erworbenen Geschenkgutscheins, die ergänzend herangezogen werden. Die Einlösung ist nicht möglich für den Kauf weiterer Gutscheine.
 - 7.5.3. Ebenfalls kann ein Gutschein nur in Höhe des verbleibenden Gutscheinwertes eingelöst werden. Der verbleibende Gutscheinwert kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden oder verzinst werden.
 - 7.5.4. WASGAU kann mit schuldbefreiender Wirkung an den Inhaber des Gutscheins leisten, es sei denn WASGAU hat Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des Inhabers des Gutscheins.
 - 7.5.5. Um den Gutschein einzulösen, müssen die entsprechenden Felder zur Einlösung des Gutscheins im Onlineshop ausgefüllt werden wie z.B. Nummer des Gutscheincodes, PIN, etc. Der Zahlungsbetrag verringert sich um den verbleibenden Restwert des Gutscheins. Sofern nach Abzugs des Gutscheins ein etwaiger Restbetrag im Warenkorb verbleibt, muss der KUNDE zur etwaigen Zahlung des Restbetrags eine weitere Zahlungsmethode auswählen.
- 7.6. Anrechnung eines Gutscheincodes bzw. Promo-Codes bei der Bestellung

- 7.6.1. Der KUNDE kann im Online-Shop von WASGAU erstellte Gutscheincodes bzw. Promo-Codes innerhalb des Einlösezeitraums im Bestellprozess eingeben. Bei Einlösung des Gutscheins werden im Warenkorb bestimmte Vorteile wie z.B. eine Verringerung des Warenkorbwertes um einen Prozentbetrag oder Vergünstigungen beim Versand auf die Bestellung angewendet. Bei der Einlösung des Gutscheincodes bzw. Promo-Codes gelten die jeweiligen Gutscheinbedingungen.
- 7.6.2. Ob ein Gutscheincode bzw. Promo-Code auf eine Bestellung angewendet werden kann, ergibt sich aus den Gutscheinbedingungen des Gutscheincodes bzw. Promo-Codes, die ergänzend herangezogen werden. Auf bestehende Gutscheinbedingungen wird durch Einblendungen des Onlineshops bei der Eingabe eines Gutscheincodes bzw. Promo-Codes noch einmal separat hingewiesen.
- 7.6.3. Die Einlösung ist nicht möglich für den Kauf weiterer Gutscheine.
- 7.6.4. Verbleibendes Restguthaben kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden oder verzinst werden und verfällt durch die Auslösung der Bestellung.
- 7.6.5. Ein Gutscheincode bzw. Promo-Code kann nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich. Pro Bestellung kann der KUNDE nur einen Gutscheincode bzw. Promo-Code einlösen, es sei denn die Eingabefelder des Bestellsystems erlauben eine weitere Einlösung.
- 7.6.6. WASGAU kann mit schuldbefreiender Wirkung an den Inhaber des Gutscheins leisten, es sei denn WASGAU hat Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des Inhabers des Gutscheins.
- 7.6.7. Um den Gutschein einzulösen, müssen die entsprechenden Felder zur Einlösung des Gutscheins bzw. Promo-Codes im Onlineshop ausgefüllt werden wie beispielsweise die Nummer des Gutscheincodes, PIN, etc.
- 7.6.8. Sofern nach Abzugs des Gutscheins ein etwaiger Restbetrag im Warenkorb verbleibt, muss der KUNDE zur etwaigen Zahlung des Restbetrags eine weitere Zahlungsmethode auswählen.
- 7.7. Aufrechnungsrechte stehen KUNDEN, die UNTERNEHMER i.S.d. § 14 BGB sind, nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten bzw. von WASGAU anerkannt sind oder die sich gegenüberstehenden Forderungen auf demselben Rechtsverhältnis beruhen. Dieses Aufrechnungsverbot gilt nicht für KUNDEN, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind.

8. Liefer- und Versandbedingungen – Informationen zur Berechnung des Liefertermins

- 8.1. Die Lieferung der Ware erfolgt, sofern nichts anderes mit dem KUNDEN vereinbart ist, auf dem Versandweg an die in der Bestellung vom KUNDEN mitgeteilte Lieferanschrift. Die Lieferung erfolgt auf dem Versandweg frei Bordsteinkante.
- 8.2. Die Lieferzeit wird bei dem jeweiligen Artikel bzw. bei der Produktbeschreibung auf der Artikelseite gesondert angegeben.
- 8.3. Die auf der Artikelseite angegebene Lieferzeit beginnt bei allen Zahlungsarten am Werktag nach dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 8.4. Bei Selbstabholung informiert WASGAU den KUNDEN zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung an der nachfolgenden Adresse bereitsteht:

Wasgau Weinshop - WASGAU C+C Großhandel GmbH, Winzler Straße 156, 66955 Pirmasens

Für die Konfektionierung des Auftrags benötigt WASGAU mindestens 4 Stunden ab Auftragseingang. WASGAU wird die Ware zur vom KUNDEN gewünschten Abholzeit bereithalten. WASGAU wird die Abholzeit nochmals in einer separaten E-Mail bestätigen. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der KUNDE die Ware nach Absprache mit WASGAU an der vorgenannten Stelle abholen. Die Ware wird zu den nachfolgenden Zeiten bereitgestellt:

Montag - Freitag 09.00 - 16.00 Uhr, Samstag - 09.00 - 12.00 Uhr.

Bei Abholung ist vor Ort keine Zahlung möglich. Die Zahlung hat online im Shop unter www.wasgau-weinshop.de mittels der dort angebotenen Zahlungsarten zu erfolgen. Bei Selbstabholung werden keine Versandkosten berechnet mit Ausnahme der Kosten für die Servicepauschale Kühlung. Informationen, in welchen Fällen kein Widerrufsrecht besteht, findet der KUNDE in der Widerrufsbelehrung, die im Rahmen des Bestellvorgangs abrufbar ist.

- 8.5. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist WASGAU berechtigt, die Bestellung des KUNDEN auf Kosten von WASGAU auf mehrere Lieferungen zu verteilen, soweit dies für den KUNDEN zumutbar ist.
- 8.6. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht bei Lieferungen an UNTERNEHMER mit der Übergabe an diese selbst oder eine empfangsberechtigte Person, im Fall des Versandkaufs bereits mit der Auslieferung der Ware, an eine geeignete Transportperson über. Bei Lieferungen an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache gemäß § 446 BGB mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über. Im Hinblick auf die Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, wenn der KUNDE in den Verzug der Annahme gerät.
- 8.7. Bestellungen können von allen Kunden aus dem Europäischen Wirtschaftsraum sowie ggf. den im Online-Shop und/oder in der Versandkostenabelle angegebenen weiteren Ländern aufgegeben werden. Die Lieferung von Bestellungen erfolgt nur nach Deutschland sowie in die im Online-Shop und/oder in der Versandkostenabelle angegebenen Länder. Bei Lieferverzögerungen wird WASGAU den KUNDEN umgehend informieren.
- 8.8. Sendet der Beförderer den Kaufgegenstand an WASGAU zurück, da eine Zustellung beim KUNDEN nicht möglich war, trägt der KUNDE die Kosten für einen erneuten Versand. Dies gilt nicht, wenn der KUNDE parallel zu der verweigerten Annahme ein ggf. bestehendes Widerrufsrecht ausgeübt hat oder wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn der KUNDE vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass WASGAU ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

9. Bestellung von kühlpflichtigen Produkten

- 9.1. Wir bieten in unserem Online-Shop auch kühlpflichtige bzw. verderbliche Produkte an. Solche Produkte sind in unserem Online-Shop mittels eines eindeutigen Hinweises gekennzeichnet.
- 9.2. Sofern eine Bestellung mindestens ein kühlpflichtiges Produkt enthält, wird die Bestellung von WASGAU mittels Kühlversand geliefert.
- 9.3. Beim Kühlversand werden die kühlpflichtigen Produkte mit ausreichenden Kühlelementen in einer leistungsfähigen Isolierfolie in einem entsprechenden Karton verpackt und versendet. Damit ist die ununterbrochene Kühlkette bis zur Zustellung der Ware bei dem Empfänger bis zum ersten Zustellversuch sichergestellt. Die Kühlverpackung sorgt für eine ausreichende Kühlung der Ware während der im Online-Shop angegebenen Versanddauer mindestens bis zur ersten Zustellung der Ware beim KUNDEN (1. Zustellversuch).
- 9.4. Bestellungen, die kühlpflichtige Produkte enthalten, werden zwischen Montag bis Donnerstag versendet, um die Kühlung der kühlpflichtigen Waren während des Versandes ausreichend zu gewährleisten.
- 9.5. Der Versandkostenabelle auf der Unterseite <https://www.wasgau-weinshop.de/versandinformationen> kann der KUNDE entnehmen, wie sich das Versanddatum und hiermit auch der Lieferzeitraum verändern kann, sofern die Bestellung kühlpflichtige Waren enthält.
- 9.6. Der Versandkostenabelle auf der Unterseite <https://www.wasgau-weinshop.de/versandinformationen> kann der KUNDE ebenfalls die Kosten für gegebenenfalls anfallende Servicepauschalen und Auswirkungen auf die sonstigen Versandkosten entnehmen, sofern die Bestellung kühlpflichtige Waren enthält.
- 9.7. Der KUNDE muss sicherstellen, dass er die Lieferung beim ersten Zustellversuch des Paketboten auch annehmen bzw. entgegennehmen kann. Der voraussichtliche Liefertag kann vom KUNDEN anhand der

Versandkostentabelle auf der Unterseite <https://www.wasgau-weinshop.de/versandinformationen> errechnet werden. Insbesondere sollte der KUNDE darauf achten, dass an dem Liefertag eine Zustellung des Pakets durch den Versanddienstleister auch möglich ist. Der KUNDE muss diesbezüglich gesetzliche Feiertage am Zustellort beachten, die die Zustellung von Paketen beim KUNDEN am Liefertag durch den Versanddienstleister ausschließen.

- 9.8. Die Abnahmepflicht der Ware ist bei kühlpflichtigen Produkten eine Hauptpflicht des KUNDEN. Sofern der KUNDE die kühlpflichtigen Produkte beim ersten Zustellversuch nicht abnimmt, befindet sich der KUNDE im Annahmeverzug. Es gelten entsprechend die gesetzlichen Regelungen bezüglich des Annahmeverzugs. WASGAU weist ergänzend darauf hin, dass sich bei der Einlieferung von nicht abgenommenen Paketen in Postfilialen die Abholmöglichkeit des Pakets beim Versanddienstleister DHL ggf. um mindestens einen Tag verschieben kann und die ausreichende Kühlung nur bei einer direkten Annahme des Pakets von WASGAU sichergestellt wird.
- 9.9. Sollte der KUNDE die Bestellung nicht selber entgegennehmen können, kann er die vom Versanddienstleister DHL ermöglichten abweichenden Zustellangebote wie z.B. Zustellung an einen Nachbarn/Packstation/Abstellen an einen gesicherten Ort verwenden.
- 9.10. Sofern die Bestellung mindestens ein kühlpflichtiges Produkt enthält und der KUNDE als Lieferort die Selbstabholung in unserer Filiale wählt (weitere Informationen siehe Ziffer 8.4), wird WASGAU die ausgesonderte und bestellte Ware gekühlt lagern. Informationen, in welchen Fällen kein Widerrufsrecht besteht, findet der KUNDE in der Widerrufsbelehrung, die im Rahmen des Bestellvorgangs abrufbar ist.
- 9.11. Ein Widerrufsrecht für verderbliche Produkte besteht in der Regel nicht. Es gelten die Regelungen zum Widerrufsrecht, die Sie auf der Unterseite <https://www.wasgau-weinshop.de/widerrufsrecht> abrufen können.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. WASGAU behält sich das Eigentum an den verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.
- 10.2. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen von dem KUNDEN vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der KUNDE hat WASGAU unverzüglich in Textform zu benachrichtigen, wenn und soweit Zugriffe Dritter auf die Waren von WASGAU erfolgen.
- 10.3. Bei vertragswidrigem Verhalten des KUNDEN, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist WASGAU berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts und des Rücktritts heraus zu verlangen. Zahlt der KUNDE den fälligen Kaufpreis nicht, darf WASGAU diese Rechte nur geltend machen, wenn dem KUNDEN zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt wurde oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

11. Gewährleistung/Mängelhaftung/Rügepflicht

- 11.1. Die Rechte bei Mängeln der Kaufsache richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 11.2. Mängelansprüche von UNTERNEHMERN, die Kaufleute i.S.d. HGB sind, setzen voraus, dass diese ihren nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware in Textform ordnungsgemäß nachgekommen ist. Diese Rügepflicht gilt nicht für KUNDEN, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind.
- 11.3. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche von UNTERNEHMERN beträgt 12 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang auf den UNTERNEHMER. Diese Verkürzung der Gewährleistungspflicht gilt nicht für KUNDEN, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind.

12. Haftung

- 12.1. Die Ansprüche des KUNDEN auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen WASGAU richten sich außerhalb des Gewährleistungsrechts ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach diesen Bestimmungen.
- 12.2. Die Haftung von WASGAU ist – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit von WASGAU, seiner Mitarbeiter, seiner Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen. Soweit die Haftung von WASGAU ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von WASGAU. Die Haftung von WASGAU nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 ProdHG).
- 12.3. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch WASGAU oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von WASGAU beruhen, haftet WASGAU nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 12.4. Sofern WASGAU zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht) verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden Schaden, also auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, beschränkt. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der KUNDE regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

13. Datenspeicherung und Datenschutz

Es gelten ausschließlich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutzerklärung des Online-Shops unter der Internetadresse: <https://www.wasgau-weinshop.de/datenschutz>.

14. Hinweise zur Streitschlichtung mit Verbrauchern

14.1. ODR-Verordnung

KUNDEN, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, haben die Möglichkeit, im Streitfall ein Online-Schlichtungsverfahren unter Hinzuziehung einer anerkannten Schlichtungsstelle auf der Online-Schlichtungs-Plattform der EU unter der URL: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> durchzuführen.

14.2. Gesetz über alternative Streitschlichtung mit Verbrauchern

WASGAU nimmt nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist dazu auch nicht verpflichtet.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 15.2. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 15.3. Ist der KUNDE Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von WASGAU in 66955 Pirmasens.
- 15.4. Dasselbe gilt, wenn der KUNDE Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis von WASGAU, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.